

**CONHECENDO MEUS DIREITOS E DEVERES
DE VIAJANTE EM BELO HORIZONTE**



**CONOCIENDO MIS DERECHOS Y DEBERES
DE VIAJERO EN BELO HORIZONTE**



**KNOWING MY RIGHTS AND
RESPONSIBILITIES AS A TOURIST IN
BELO HORIZONTE**



Este é um guia prático para auxiliar o turista nacional ou estrangeiro que visite Belo Horizonte. São informações úteis para que, de forma simples, o viajante saiba como proceder e a quem recorrer frente a situações em que necessite de auxílio ou de proteção a seus direitos.



Esta es una guía práctica para los turistas nacionales o extranjeros de visita en la ciudad de Belo Horizonte. Contiene información útil para que, de forma sencilla, los viajeros sepan a quién y dónde recurrir para pedir ayuda o exigir sus derechos ante situaciones inesperadas.



This is a practical guide to help domestic and international tourists who are visiting Belo Horizonte. It provides useful information, presented in a straight-forward manner, showing travelers where to go for assistance and who to turn to for help in an emergency or in defending their rights.





1. EMERGÊNCIA | SAÚDE

SAMU - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - 24 h - Tel.: 192

SEU - Serviço de Enfermagem de Urgência - 24h - Tel.: (31) 322-3322 / 3226-6956

PRONTO SOCORRO:

Público: SUS – Sistema Único de Saúde

- Hospital João XXIII - Tel (31) 3239-9200 / 3239-9300
- Hospital Municipal Odilon Behrens. - Tel: (31) 3277-6198

ORIENTAÇÕES AO VIAJANTE

. Centro de Atenção à Saúde do Viajante - Tel: (31) 3246-5026

. Centro de Atendimento ao Viajante UFMG: Tel (31) 9456-2362 ou 3409-9825

2. ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR – TURISTA – Belo Horizonte

▪ Movimento das Donas de Casa e Consumidores de Minas Gerais- MDC/MG - Tel: (31) 3274-1033 -

<http://www.mdcmg.com.br>

▪ PROCON Belo Horizonte - Tel: (31) 156 ou 3277-1616 - <http://portalpbh.pbh.gov.br>

▪ PROCON Assembleia: Tel: (31) 2108-5500 - <http://www.almg.gov.br/procon/>

▪ PROCON Minas Gerais- (31) 3250-5010 ou (31) 3250-5037 / e-mail: procon@mp.mg.gov.br

3. SEGURANÇA



POLÍCIA MILITAR DE MINAS GERAIS (PMMG): Tel.: 190 ou (31) 3307-0312

POLÍCIA CIVIL (PCMG): Tel.: 197

DELEGACIA DE DEFESA DO CONSUMIDOR - Tel: (31) 3275-1887

DELEGACIA ADIDA AO AEROPORTO INTERNACIONAL DE CONFINS: Tel: (31) 3686-2272

DELEGACIA ADIDA AO AEROPORTO PAMPULHA: Tel: (31) 3427-0270

DELEGACIA ESPECIALIZADA NA INVESTIGAÇÃO DE FURTO, ROUBO, ANTISEQUESTRO E ORGANIZAÇÕES CRIMINOSAS: Tel: (31) 3375-3599

DELEGACIA ESPECIALIZADA NA INVESTIGAÇÃO DE FURTO E ROUBO DE VEÍCULOS: Tel: (31) 3330-1870 / 3330-1970 / 3330-1873

DELEGACIA ESPECIALIZADA DE ACIDENTE DE VEÍCULO /DEAV: Tel: (31) 3236-3522

GUARDA MUNICIPAL: Tel.: (31) 3277-4241 e (31) 3277-4335

POLÍCIA FEDERAL: Tel.: 194 ou (31) 3291-2359

DEFESA CIVIL: Tel: 199

CORPO DE BOMBEIROS (CBMMG): Tel: 193



4. DICAS PARA O TURISTA:

- Confira se a empresa de turismo está cadastrada no Ministério do Turismo:
<http://www.cadastur.turismo.gov.br>
- Caso tenha algum problema com o serviço de turismo, formalize-o no “Livro de Reclamação” que a empresa deve disponibilizar ao consumidor.
- Guarde todos os comprovantes do serviço turístico contratado, a fim de utilizá-los em eventual reclamação extrajudicial ou judicial.

5. TRANSPORTE AÉREO:

Atendimento inadequado: formalizar sua reclamação na própria empresa ou na Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC)

Atrasos, cancelamento, interrupção de voo e preterição de passageiro: a empresa aérea é obrigada a fornecer a seguinte assistência material:

- superior a 1 (uma) hora: comunicação, tais como: ligação telefônica, acesso a internet
- superior a 2 (duas) horas: alimentação adequada;
- superior a 4 (quatro) horas: acomodação em local adequado, traslado e, quando necessário, serviço de hospedagem.

6. QUAL A FUNÇÃO?



CADASTUR - Sistema de Cadastro de Pessoas Físicas e Jurídicas do setor do Turismo. Antes de contratar o serviço, consulte sobre o prestador no site <http://www.cadastur.turismo.gov.br>

ANAC – Agência Nacional de Aviação Civil: Responsável pela normatização e fiscalização do cumprimento da legislação de aviação civil. Contato: www.anac.gov.br/faleanac ou 0800 725 4445 Reclamação eletrônica ANAC: Tel: 0800 725 4445

INFRAERO - EMPRESA BRASILEIRA DE INFRAESTRUTURA AEROPORTUÁRIA: Administra mais de 60 dos principais aeroportos brasileiros. Contato: www.infraero.gov.br ou 0800 727 1234

ANVISA - Agência Nacional de Vigilância Sanitária: Informações aos viajantes sobre vacinação, profilaxia, saúde no mundo e exigências sanitárias. Contato: www.anvisa.gov.br/viajante ou 0800 642 9782

VIAJANDO DIREITO: Informações e esclarecimentos sobre a relação entre viajante e prestadores de serviços turísticos: www.viajandodireito.com.br. Tel : (31) 9836.4760



7. TRANSPORTES

AEROPORTO INTERNACIONAL TANCREDO NEVES – CONFINIS

Tel: (31) 3689- 2702 ou site: <http://www.infraero.gov.br>

- Perdidos e achados: Tel: (31) 3689- 2089
- Juizado da Infância e Juventude - Tel: (31) 3689- 2945 (31) 2946- 2947
- Juizado Especial - Tel: (31) 3689- -2802

AEROPORTO DE BELO HORIZONTE / PAMPULHA – MG

Tel.: (31) 3490- 2001 ou site: <http://www.infraero.gov.br>

- Perdidos e achados: Tel: (31) 3490.2121
- Juizado da Infância e Juventude: Tel: (31) 3491.6180

CONEXÃO AEROPORTO: Aeroportos (Confinis / Pampulha) – Rodoviária – Terminal Álvares Cabral

Tel:(31) 3224- 1002 - Site: www.conexaoaeroporto.com.br

ESTAÇÃO RODOVIÁRIA: Tel: (31) 3271.3000 e (31) 3209- 0658

- Achados e perdidos: Tel: (31) 3277.4525 - ramal 244
- Juizado da Infância e da Juventude: Tel: (31) 3271.317

ESTAÇÃO FERROVIÁRIA: Tel.: (31) 3273.5976 - 0800.285.7000 - 24h

METRÔ – BH – Tel: (31) 3250- 3901 ou falemetrobh@cbtu.gov.br



8. DICAS DE SEGURANÇA

TRANSPORTES AÉREOS E RODOVIÁRIOS

- Procure trocar dinheiro somente em casas de câmbio ou bancos autorizados; utilize somente táxis credenciados;
- Evite carregar passaporte e cheques de viagem e, em caso de extravio, comunique imediatamente a polícia;
- Use etiquetas grandes e/ou coloridas que permitam fácil identificação de suas malas nas esteiras ou balcões de entrega;
- Não se descuide das bagagens de mão dentro do ônibus ou avião;
- Se portar um laptop ou notebook, não se descuide do aparelho quando for comprar um lanche, visitar uma loja ou dar um telefonema. Os assaltantes acompanham a vítima e, ao menor sinal de desatenção do usuário, trocam a mala com o notebook por uma mala falsa, contendo revistas ou um tijolo dentro para simular o peso do equipamento. A maioria das pessoas só se dá conta do furto muito tempo depois;
- Em ônibus com poucos passageiros, prefira ficar próximo ao motorista ou ao cobrador;
- Se estiver com crianças, alerta redobrado!

<https://www.policiamilitar.mg.gov.br/portal-pm/www.policiamilitar.mg.gov.br/portal-pm/dicas.action>



9. HOSPEDAGEM

- Guarde todos os seus objetos de valor no cofre forte do hotel, inclusive, passaporte e passagens de volta.
- Não abra a porta de seu apartamento sem identificar, com segurança, o visitante. Mantenha - a permanentemente trancada. Não atenda funcionários do hotel que queiram oferecer serviços não solicitados. Comunique à Gerência.
- Não troque dinheiro com carregadores, agenciadores ou desconhecidos que o abordarem em aeroportos e estações rodoviárias ou ferroviárias. Procure casas de câmbio ou bancos autorizados.
- Utilize somente os serviços de táxi cujos motoristas tenham identificação pessoal à vista. Não use táxi que esteja fora do ponto oficial.

<https://www.policiamilitar.mg.gov.br/portal-pm/www.policiamilitar.mg.gov.br/portal-pm/dicas.action>



1. URGENCIAS | SALUD

SAMU - Servicios de Atención Móvil de Urgencia - 24 h - Tel.: 192

SEU - Servicios de Enfermería de Urgencia - 24h Tel.: (31) 3222- 3322 / 3226- 6956

GUARDIAS:

Hospitales públicos: SUS – Sistema Único de Salud

- Hospital João XXIII Tel (31) 3239- 9200 / 3239- 9300
- Hospital Municipal Odilon Behrens Tel: (31) 3277- 6198

ORIENTACIÓN AL VIAJERO

- CENTRO DE ATENCIÓN DE SALUD DEL VIAJERO Te.: (31) 3246- 5026

- CENTRO DE ATENCIÓN AL VIAJERO UFMG : Tel: (31) 9456.2362 / 3409- 9825

2. ATENCIÓN AL CONSUMIDOR – TURISTA – Belo Horizonte

▪ Movimiento de Amas de Casa y de Consumidores de Minas Gerais

Tel: (31) 3274.1033 - Sitio web: <http://www.mdcmg.com.br>

▪ PROCON Belo Horizonte - Tel: (31) 156 ou 3277.1616 - Sitio web: <http://portalpbh.pbh.gov.br>

▪ PROCON Assembleia - Tel: (31) 2108.5500 - Sitio web: <http://www.almg.gov.br/procon/>

▪ Procon Minas Gerais - Tel: (31) 3250- 5010 ó (031) 32505037 e- mail: procon@mp.mg.gov.br

3. SEGURIDAD



POLICÍA MILITAR DE MINAS GERAIS (PMMG) - Tel: 190 ó (31) 3307-0312

POLICÍA CIVIL (PCMG) - Tel.: 197 - www.policiacivil.mg.gov.

COMISARÍA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR - Tel: (31) 3275-1887

COMISARÍA ESPECIALIZADA EN LA INVESTIGACIÓN DE HURTOS, ROBOS, ANTISECUESTRO Y ORGANIZACIONES CRIMINALES - Tel: (31) 3375-3599

COMISARÍA ESPECIALIZADA EN LA INVESTIGACIÓN DE HURTOS, ROBOS DE VEHÍCULOS - Tel: (31) 3330.1970 / 3330-1873

COMISARÍA ESPECIALIZADA EN ACCIDENTES DE VEHÍCULOS - Tel: (31) 3236-3522

COMISARÍA ADJUNTA AL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE CONFINS - Tel: (31) 3686-2272

COMISARÍA ADJUNTA AL AEROPUERTO DE PAMPULHA - Tel: (31) 3427-0270

GUARDIA MUNICIPAL - Tel.: (31) 3277.4241 y (31) 3277.4335

POLICÍA FEDERAL - Pasaportes - Tel.: 194 ó (31) 3291.6845

CUERPO DE BOMBEROS - Tel: 193



4. CONSEJOS PARA EL TURISTA:

- Vea si la empresa de turismo consta de la lista de empresas inscritas en el Ministerio de Turismo: <http://www.cadastur.turismo.gov.br>
- Si tuviera cualquier problema con los servicios de turismo, haga su reclamo en el "Libro de Reclamos" de la empresa.
- Guarde todos los comprobantes de los servicios turísticos contratados por si acaso los precise en eventuales reclamos extrajudiciales o judiciales.

5. TRANSPORTE AÉREO:

Dado el caso de mala atención por parte de la empresa, el pasajero debe hacer un reclamo formal en la propia empresa o en la Agencia Nacional de Aviación Civil (ANAC).

En caso de retraso, cancelación o interrupción del vuelo e incumplimiento con el pasajero, la empresa aérea tiene la obligación de proporcionar ayuda material.

- más de una hora: facilidades de comunicación, tales como llamadas telefónicas, acceso a internet, entre otras;
- más de dos horas: alimentación adecuada;
- más de cuatro horas: alojamiento en lugar adecuado, traslado y, si fuera necesario, servicios de hospedaje.

6. ¿CUÁL ES LA FUNCIÓN?



CADASTUR - Sistema de registro de personas físicas y jurídicas que actúan en el sector de turismo. Antes de contratar servicios turísticos, consulte si el prestador del servicio está en situación regular.

<http://www.cadastur.turismo.gov.br>.

ANAC – AGENCIA NACIONAL DE AVIACIÓN CIVIL: Reguladora del sector responsable de la normalización y fiscalización del cumplimiento de la legislación de la aviación civil por las empresas aéreas y administradores aeroportuarios. Sitio web: www.anac.gov.br/faleanac o llame al 0800 725 4445 - Reclamos electrónicos ANAC: 0800 725 4445

INFRAERO - EMPRESA BRASILEÑA DE INFRAESTRUCTURA AEROPORTUARIA: Responsable de la administración de más de 60 de los principales aeropuertos brasileños. Sitio web: www.infraero.gov.br o llame al 0800 727 1234

ANVISA– Agencia Nacional de Vigilancia Sanitaria Información a los viajeros sobre vacunación, profilaxis, salud en el mundo y exigencias sanitarias. www.anvisa.gov.br/viajante ó con 0800 642 9782

VIAJANDO DIREITO: Especializado en aclarar dudas y responsabilidades en las relaciones entre viajero – turista o ejecutivo de negocios – y agentes, transportadores y prestadores de servicios del sector turístico www.viajandodireito.com.br - Tel (31) 98364760



7. TRANSPORTE

AL AEROPUERTO INTERNACIONAL TANCREDO NEVES - Confins

Tel: (31)3689- 2701 ó <http://www.infraero.gov.br>

- Perdidos y encontrados - Tel: (31) 3689-2089
- Juzgado de la Infancia y la Adolescencia - Tel:(31) 3689- 2945
- Juzgado Especial - Tel: (31) 3689-2802

AEROPUERTO DE BELO HORIZONTE / PAMPULHA - MG

Tel.: (31) 3490- 2001 ó <http://www.infraero.gov.br>

- Perdidos y encontrados: Tel: (31) 3490- 2121
- Juzgado de la Infancia y la Adolescencia: Tel: (31) 3491- 6180

CONEXIÓN AEROPUERTO: Aeropuertos (Confins / Pampulha) - Terminal de autobuses - Terminal Álvares Cabral - Tel: (31) 3224-1002 Sitio web: www.conexaoaeroporto.com.br

TERMINAL DE AUTOBUSES: Tel.:(31) 3271-3000 ó (031) 3209-0658

- Perdidos y encontrados: Tel: (31) 3277.4525 - ramal 244
- Juzgado de la Infancia y la Adolescencia: Tel: (31) 3271-3174
- ESTACIÓN DE TREN: Tel.: (31) 3273.5976 – 0800-285-7000 - 24h -

ESTACIÓN DE METRO/BH - Tel.(31) 3250.3901 ó falemetrobh@cbtu.gov.br



8. TRANSPORTE AÉREO Y VIAL

- Cambie dinero solamente en casas de cambio o bancos autorizados; utilice sólo taxis acreditados;
- Evite llevar encima el pasaporte y cheques de viaje; en caso de pérdida comuníquese inmediatamente con la policía;
- Use etiquetas grandes y/o de colores que permitan identificar fácilmente sus maletas en las cintas o mostradores de entrega;
- No descuide su equipaje de mano dentro del autobús o del avión;
- Si lleva un ordenador portátil no lo descuide mientras compre un bocadillo, visite una tienda o haga un llamado telefónico. Los asaltantes siguen a la víctima y, al menor descuido, cambian su portafolio con el ordenador portátil por otro falso con revistas o un ladrillo para simular el peso del aparato. La mayoría de las personas sólo se da cuenta del robo mucho después;
- En autobuses con pocos pasajeros opte por permanecer cerca del chófer o cobrador;
- Si estuviera con niños ¡preste todavía más atención! Los niños suelen ponerse impacientes y, ante cualquier descuido, pueden perderse o hasta ser secuestrados.

<https://www.policiamilitar.mg.gov.br/portal-pm/www.policiamilitar.mg.gov.br/portal-pm/dicas.action>



9. HOSPEDAJE

- Guarde todos sus valores en la caja de seguridad del hotel, incluso pasaporte y pasajes de regreso;
- No abra la puerta de su habitación sin identificar con seguridad al visitante. Deje la puerta siempre cerrada con llave. No atienda empleados del hotel que quieran ofrecer servicios no solicitados. Comuníquelo a la Gerencia
- No cambie dinero con cargadores de maletas o desconocidos que se le acerquen en aeropuertos, terminales de autobús o estaciones de tren. Busque casas de cambio o bancos autorizados;
- Sólo utilice servicios de taxis con identificación personal del chófer a la vista. No use taxis que estén fuera de la parada oficial.

<https://www.policiamilitar.mg.gov.br/portal-pm/www.policiamilitar.mg.gov.br/portal-pm/dicas.action>



1. HEALTH EMERGENCIES

SAMU – Urgent Mobile Assistance Service 24 h – Tel. 192

SEU – Urgent Nursing Services 24h - (31) 3222.3322 / (31) 3226.6956

EMERGENCY ROOMS - Public: SUS – Single Health Care System

Hospital João XXIII - Tel. (31) 3239.9200 or (31) 3239.9300;

Hospital Municipal Odilon Behrens - Tel: (31) 3277.6198

TRAVELER ASSISTANCE – Traveler health orientation (Centro de Atenção à Saúde do Viajante) - Tel.: (31) 3246.5026

UFMG Traveler Service Center (Centro de Atendimento ao Viajante UFMG) - Tel.: (31) 9456.2362 or (31) 3409.9825

2. CONSUMER AGENCIES AND ORGANIZATIONS SERVING THE PUBLIC IN BELO HORIZONTE

HOUSEWIVES AND CONSUMERS OF MINAS GERAIS MOVEMENT - Tel. (31) 3274.1033 - <http://www.mdcmg.com.br>

PROCON/BH - CONSUMER DEFENSE - Tel: (31) 156 ou 3277-1616 - Sítio: <http://portalpbh.pbh.gov.br>

PROCON ASSEMBLÉIA – CONSUMER DEFENSE - Tel: (31) 3272-0108 - <http://www.almg.gov.br/procon/>

PROCON Minas Gerais – CONSUMER DEFENSE Tel: (31) 3250-5010 / 32505037 e-mail: procon@mp.mg.gov.br

3. PUBLIC SAFETY



MINAS GERAIS MILITARY POLICE (Polícia Militar MG) - Tel.: 190 ou (31) 3307-0312

CIVIL POLICE (Polícia Civil MG) - Tel.: 197

POLICE STATION FOR CONSUMER - Tel: (31) 3275-1887

POLICE STATION AT TANCREDO NEVES INTERNATIONAL AIRPORT – CONFINS Tel.: (31) 3686-2272

POLICE STATION AT PAMPULHA AIRPORT - Tel: (31) 3427-0270

POLICE STATION SPECIALIZED IN THE INVESTIGATION OF THEFT, ROBBERY, KIDNAPPING AND CRIMINAL ORGANIZATIONS (DEROC) - Tel:(31) 3375-3699

POLICE STATION SPECIALIZED IN THE INVESTIGATION OF CAR THEFT - Tel: (31) 3330-1970 / 3330-1873

POLICE STATION SPECIALIZED IN VEHICLE ACCIDENTS/DEAV. - Tel: 3236-3522

MUNICIPAL GUARD (Guarda Municipal) - Tel.: (31) 3277-4241 / 3277-4335

FEDERAL POLICE (Polícia Federal) - Tel.: 194 or (31) 3291-2359

CIVIL DEFENSE (Defesa Civil) - Tel 199

FIRE DEPARTMENT (Corpo de Bombeiros): Tel: 193



4. TIPS FOR TOURISTS

- Check to see that the tourism company is registered with the Tourism Ministry:
<http://www.cadastur.turismo.gov.br>
- If you have a problem with tourism company, formalize your complaint in the company's Complaint Book ("Livro de Reclamação").
- Save all supporting documentation for the tourist service contracted in case of a subsequent out-of-court complaint or judicial claim.

AIR TRANSPORTATION:

- In the event a passenger is poorly served by an airline, he/she should formalize the complaint with the complaint with the company itself or the agency responsible for Brazil's civil aviation sector (ANAC - Agência Nacional de Aviação Civil).
- In case of flight delays, or the canceling/interruption of a flight, the airline is required to provide the following assistance to passengers:
- if more than one hour delay – communication facilities, such as telephone service, internet service;
- If more than two hours in delays, meal service: - If more than four hours, accommodation in adequate locale for rest, transit and when necessary lodging.



5. HOW DOES IT WORK?

CADASTUR – Registry of individuals and businesses active in the tourism sector. Before contracting a tourism sector business, check the provider out at the website <http://www.cadastur.turismo.gov.br> to learn whether the company is reputable.

ANAC – The national civil aviation board (AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL). The agency is responsible for the standardization and oversight of airline companies and airport administrators, making sure they comply with legislation governing civil aviation.

ANVISA – National Agency for Sanitary Vigilance - Traveler Information for travelers vaccinations, disease control, world health and sanitation requirements. Contact: www.anvisa.gov.br/viajante ou 0800 642 9782.

INFRAERO - EMPRESA BRASILEIRA DE INFRAESTRUTURA AEROPORTUÁRIA: Responsible for the administration of more than 60 of Brazil's main airports. Contact: www.infraero.gov.br or 0800 727 1234

VIAJANDO DIREITO - A website specialized in clearing up doubts and defining responsibilities in the relationship between traveler – tourist or business executive – and travel agents, transportation companies and other service providers in the tourism sector. www.viajandodireito.com.br. Tel (31) 9836.4760



6. TRANSPORTATION

TANCREDO NEVES INTERNATIONAL AIRPORT – CONFINS

Tel: (31) 3689-2702 or <http://www.infraero.gov.br>

- Lost and Found (Perdidos e Achados): Tel: (31) 3689-2089
- Children's Court (Juizado da Infância e Juventude) - Tel : (31) 3689-2945 (31) 2946-2947
- Court Special (Juizado Especial) - Tel: (31) 3689-2802

BELO HORIZONTE AIRPORT / PAMPULHA - MG - Tel: (31) 3490-2001 or <http://www.infraero.gov.br>

- Lost and Found (Perdidos e Achados) - Tel: (31) 3490-2121
- Children's Court (Juizado da Infância e Juventude) - Tel: (31) 3491-6180

CONEXÃO Aeroporto: Airport / Downtown - Airport shuttle service (Confins / Pampulha)

Tel: (31) 3224.1002 - Site: www.conexaoaeroporto.com.br

BUS STATION: Tel.: (31) 3271.3000 e (31) 3209.0658

- Lost and Found (Perdidos e Achados): Tel: (31) 3277.4525 extension 244
- Children's Court (Juizado da Infância e Juventude) Tel: (31) 3271.3174

TRAIN STATION: Tel.: 3273.5976 – 0800 285-7000 - 24h

METRO STATION - BH – Tel: (31) 3250.3901



7. SAFETY TIPS

WHEN TRAVELING BY BUS OR AIRPLANE

- When exchanging currencies, do so at authorized exchange establishments or banks.
- Avoid carrying your passport or travelers checks, and if they are lost or stolen, contact the police department immediately.
- Use large, colorful luggage tags that make them easy to identify on the airport luggage conveyor or at airline ticket counters.
- Keep an eye on carry- on baggage on the bus or plane.
- If you are carrying a laptop or notebook computer, don't leave it unattended while you buy a snack, visit a store or make a phone call. Thieves follow their victim and strike at slightest distraction, often leaving behind a similar carrying carrying case filled with magazines or other objects weighing about the same as a laptop. Most never notice until it's too late.
- On buses, sit close to the driver or the employee making change.
- If you have children with you, be extra cautious.

<https://www.policiamilitar.mg.gov.br/portal-pm/www.policiamilitar.mg.gov.br/portal-pm/dicas.action>



8. ACCOMODATION TIPS

- Store anything of value in the hotel safe, including passports and return plane tickets.
- Do not open your hotel room door until you have identified the visitor. Keep your door locked at all times. Do not open the door to employees who offer unsolicited services; contact management.
- Do not change money with baggage handlers, agents or strangers who approach you in airports or in bus- or - railway stations.
- Only use taxi drivers who have personal, easily- visible identification. Do not use taxis that are not at an official taxi stand.

<https://www.policiamilitar.mg.gov.br/portal-pm/>
www.policiamilitar.mg.gov.br/portal-pm/dicas.action

Criação: Luciana Atheniense - luciana@atheniense.com.br

Apoio: VIAJANDO DIREITO

Movimento das Donas de Casa e Consumidores de MG - MDC/MG - PROCON BH

Agradecimentos: Frederico Martini, Ana Flávia Godoy, Vanda Dias Mello e Jefferson Pimenta

Tradução em espanhol - Ybarra Traduções Ltda. - e - mail: m.ybarra@terra.com.br

Tradução em inglês - upstream.williambenett@gmail.com

Preparación: Luciana Atheniense luciana@atheniense.com.br

Soporte: VIAJANDO DIREITO

Movimento das Donas de Casa e Consumidores de MG - MDC/MG - PROCON BH

Created by: Luciana Atheniense luciana@atheniense.com.br

Support by: VIAJANDO DIREITO

Movimento das Donas de Casa e Consumidores de MG - MDC/MC - PROCON BH

